

教学简报

2020 年第 05 期

西北大学教务处编

2020 年 3 月 9 日



第一周本科教学工作简报

为贯彻落实教育部和陕西省教育厅疫情防控教育工作精神，确保本学期本科教学工作顺利开展，学校领导高度重视，多次召开工作会议，按照“延期开学、如期开课、多种形式、保质保量”的原则，对疫情防控期间的在线教学工作进行统筹安排，针对教学计划安排、教学过程管理、教学平台保障、师生指导培训等方面精心部署，多措并举，全力做好教学服务保障工作。3月2日，一万余名师生相聚云端，共上“开学第一课”。现将第一周在线教学情况简报如下：

一、教学基本情况

1. 课程开设情况

本学期，全校共开设本科生课程 1809 门次（其中 9 门课程因特殊原因需调整教学计划），本科生在线授课教师 1320 人，平均每天参与在线学习学生 2 万余人次。

2. 在线教学平台使用情况

教师进行线上教学的形式多种多样，主要采用的在线教学平台有中国大学 MOOC-爱课程、超星“学习通”、学堂在线-“雨课堂”、智慧树、爱课程等，其次还通过腾讯课堂、腾讯会议、QQ 群直播、钉钉、ZOOM 等软件平台进行授课。

序号	主选平台	课程数量（门次）	所占百分比
1	中国大学 MOOC-爱课程	527	29.3%
2	速课	363	20.2%
3	QQ 群直播	203	11.3%
4	超星“学习通”	126	7%
5	腾讯课堂	108	6%
6	直播+PPT+录音	82	4.6%
7	腾讯会议	74	4.1%
8	智慧树	70	3.9%
9	学堂在线-“雨课堂”	65	3.6%
10	钉钉、ZOOM、微信等	182	10%
总计		1800	

3. 教师授课情况

授课教师面对教学方式的调整，积极应对，攻坚克难，加强自我学习和培训，熟练掌握各大教学平台和直播工具。结合网络授课的优点制定授课方案，优化课程设计，多采用 MOOC/SPOC+线上辅导，MOOC/SPOC+直播授课，直播授课+线上辅导，速课+线上辅导等多种模式组合的授课方式，提出教学要求，上传教学素材，以提前预习、课堂讨论、即时问答等形式丰富课堂形式，实现教学目标。

通过抽样调查，近90%的授课教师认为在线教学过程整体顺畅，10%的授课教师认为在线教学过程基本顺畅，有点问题但可立即解决；75.7%的授课教师认同在线教学形式提高了教学效率，24.3%的授课教师不认同在线教学形式能提高教学效率。

4. 学生学习情况

针对学生的线上学习，各部门、各院系统筹安排，积极行动，确保学生全面了解在线教学计划安排，及时进入各课程学习群组，学生到课情况良好。

通过抽样调查，学生对在线教学效果反馈整体良好。54%的学生认为在线教学效果差不多或超过线下教学，36%的学生认为在线教学效果一般，和线下有些差距，近10%的学生认为尚未能完全适应在线教学。对于教学方式，90%的学生认为直播授课+线上辅导、MOOC/SPOC+线上辅导、速课+线上辅导是较好的在线教学方式。

关于学生在线学习效果的影响因素，32%的学生认为缺乏自律、学不进去，27%的学生认为课堂互动形式相对单一，容易分神，15%的学生认为没有同学之间的相互鼓励，另有26%的学生因为居家学习环境不佳、教学平台效果不行、缺乏教室学习氛围和仪式感或不适应对着屏幕而影响在线学习效果。

5. 教学组织管理情况

校院两级协同，积极行动，主动作为，全力做好新学期线上教学工作。学校成立教学质量监控督查工作组，在开学第一周，首批安排熟悉线上教学技术的校级教学督导开展课程抽查工作。各院系制定在线教学工作方案，在线教学工作

规范，在线教学督导工作指南等工作实施细则，对线上教材、教学资料、应急预案等方面严格把关，保证第一周教学平稳运行。

二、存在问题

1. 部分平台运行不畅，高峰时段存在拥堵

从抽样调查结果来看，学生普遍认为在线教学效果不佳的因素即有“教学平台效果不行，时有卡顿”，“课程使用平台不一，相互切换带来不便”。高峰时段，各大高校都在上课，平台服务器承载压力过大，时有拥堵，影响授课效果。

2. 学生学习过程管理需加强

授课教师反馈在线教学中遇到的最大问题是无法及时观测学生的学习效果；部分利用中国大学 MOOC 平台的课程，授课教师对学生自学的监管还不到位；部分学生课前预习不充分，学习自主能力有待加强。

三、改进措施

1. 加强对在线教学的服务和保障。在总结线上教学情况的基础上，与学校相关职能部门配合，加强对授课过程的信息收集，及时发现，及时解决。积极对接各大教学平台技术保障服务团队，优化平台，缓解网络拥堵，指导授课教师完善在线授课的备用方案，在平台运行不畅时能尽快启用备用授课方案，保障教学。

2. 加强对在线授课的监督指导。在校级督导进行重点抽查的基础上，发挥院系督导主导作用，保障院系督导全覆盖，加入各教学班级课程学习群，同步查看教学资料，利用超级管理员后台统计功能，查看教师教学任务布置、学生在线学习、互动讨论、单元测试等教学实施情况，及时了解教师授

课情况和学生学习效果，向院系教学主要负责人反馈督查中发现问题，并提出应对和改进的措施。

3. 加强对学生在线学习的监管指导。在线教学对学生自主学习的能力提出了很高的要求，一方面授课教师应加强对学生自主学习的引导，强化课前预习、课后复习要求，增加课堂互动性；另一方面，加强辅导员、班主任对在线学习适应能力差的学生进行帮扶指导，引导学生加强自我学习能力的锻炼，尽快适应线上教学。